

# INTEGRITEITSCODE GROEN WONEN VLIST

## Waarom Integriteitsbeleid?

Deze notitie bevat de integriteitscode van Groen Wonen Vlist. Hierin kun je lezen wat we bij Groen Wonen Vlist verstaan onder integriteit en waar bij ons de grenzen liggen. We streven ernaar om zo integer mogelijk te zijn in de omgang met klanten, met leveranciers en relaties, met elkaar en met de bedrijfseigendommen. Onze kernwaarden zijn als uitgangspunt gehanteerd voor het opstellen van de integriteitscode.

Groen Wonen Vlist is een maatschappelijke organisatie, die midden in de samenleving staat. We investeren niet alleen in woningen, maar ook in bijvoorbeeld leefbaarheid, zorg en veiligheid. Dat maakt dat we met veel verschillende partijen te maken hebben. Niet alleen klanten, maar ook leveranciers en overige stakeholders. Aan hen willen wij graag laten zien waar wij voor staan en waar wij op aangesproken kunnen worden. Wij willen open en helder zijn. Dat doen wij op verschillende manieren:

- In ons ondernemingsplan, dat we nog gaan opstellen, zal te lezen zijn welke doelen we onszelf hebben gesteld en wat we gaan doen om deze te bereiken.
- In de jaarverslagen presenteren we onze bedrijfsresultaten en de inzet van middelen.
- Om de vier jaar laat Groen Wonen Vlist een visitatie uitvoeren, waarbij in alle openheid verantwoording wordt afgelegd over geleverde prestaties.

## Waarom integriteitsbeleid?

Woningcorporaties hebben een belangrijke maatschappelijke taak: het zorgen voor goede huisvesting primair voor de lagere inkomensgroepen. De samenleving merkt en ziet veel van wat wij doen. We werken als het ware in een glazen huisje. Dus is maximale transparantie nodig. Als wij openheid, respect en eerlijkheid naar onze klanten willen uitstralen, zullen we ook intern zo moeten handelen. Juist vanwege dat glazen huis. Alleen dan komt Groen Wonen Vlist integer en betrouwbaar over. De hele organisatie moet erop gericht zijn om eerlijk, transparant en integer te werken. Vandaar dat wij deze integriteitscode hebben opgesteld. Deze biedt houvast en geeft duidelijkheid over hoe wij omgaan met bepaalde situaties.

## De integriteitscode

Deze integriteitscode is geen dichtgetimmerd en uitputtend reglement. Er staat niet over elk onderwerp precies in wat wel en niet mag. Dat kan en moet ook niet. Wie integer is, heeft geen dichtgetimmerd wetboek met geboden en verboden nodig. Van geval tot geval moet je als werknemer zelf je risico's en kwetsbaarheden kunnen inschatten. Je vermijdt situaties waarin de schijn zich tegen jezelf of tegen Groen Wonen Vlist zou kunnen keren.

Deze code beperkt zich tot richtlijnen. Daarmee is deze code vooral een hulpmiddel om de juiste keuze te maken als je twijfels hebt bij een dilemma.

## Aedescode en Governance Code

Het opstellen van deze integriteitscode past bij de code van onze brancheorganisatie Aedes. In deze code zijn eisen vastgelegd voor maatschappelijke verantwoording, het betrekken van stakeholders en transparante beleids- en besluitvorming. Met ons lidmaatschap bij Aedes verbinden wij ons, net als veel andere woningcorporaties, onlosmakelijk aan de Aedes-code en de Governance Code.

## Voor wie geldt deze integriteitscode?

De afspraken en regels, die in deze integriteitscode zijn vastgelegd, gelden voor alle medewerkers, directie en bestuur van Groen Wonen Vlist; de leden van de Raad van Commissarissen, maar ook opdrachtnemers van Groen Wonen Vlist.

## Het integriteitsbeleid richt zich op 4 hoofdgebieden:

1. Verdeling van schaars goed  
Hoe gaan we om met de verdeling van huur- en koopwoningen?
2. Zakelijk houden van relaties  
Hoe houden we de relatie zuiver met klanten, relaties en leveranciers?
3. Gebruik van bedrijfsmiddelen  
Waar liggen de grenzen bij privé-gebruik van bedrijfsmiddelen of eigendommen van Groen Wonen Vlist? En bij het gebruik van werktijd voor privé-aangelegenheden?
4. Respectvolle omgang

Hoe gaan we om met klanten en collega's? En met (privacygevoelige) gegevens van klanten en collega's?

### 1. Verdeling van schaars goed

- Bij het zoeken van een woning gelden voor ons dezelfde regels als voor andere woningzoekenden
- We krijgen geen voorrang of korting bij het kopen van een woning.
- Een tijdelijke woning regelen voor vrienden of familie doen we volgens de vastgestelde Procedure, die voor iedereen geldt.

#### *Toewijzing van woningen*

Groen Wonen Vlist werkt volgens het aanbodmodel. Voor de huurder is helder op welke gronden we een woning toewijzen. We regelen niet zomaar zelf een woning voor onszelf of voor een bekende.

#### *Koopwoningen*

Als Groen Wonen Vlist nieuwbouwwoningen en bestaande woningen verkoopt dan genieten we geen voorrang en krijgen we geen korting. Taxatie en verkoop geschieden door onafhankelijke makelaars.

### 2. Zakelijk houden van relaties

- We nemen geen geschenken of uitnodigingen, die een duidelijk fêterend karakter hebben, aan.
- We scheppen geen verwachtingen bij relaties en leveranciers.
- We voorkomen belangenverstrengeling.
- We vermijden risico's voor Groen Wonen Vlist.

#### *Relatiegeschenken en uitnodigingen*

Bij Groen Wonen Vlist nemen we geen relatiegeschenken aan. Geschenken voegen niets toe aan de goede werkrelatie, die we met aannemers en leveranciers nastreven. Bovendien schep je verwachtingen. Maar een taart of bloemen voor het bedrijf (dus niet persoonlijk) mogen.

Dat laten we onze relaties ook weten.

Groen Wonen Vlist wil de goede zakelijke relatie met haar opdrachtnemers graag in stand houden. Groen Wonen Vlist doet dat in de eerste plaats door zich te houden aan afspraken.

Met uitnodigingen van opdrachtnemers gaan we terughoudend om. Altijd moet de toegevoegde inhoudelijke waarde voor Groen Wonen Vlist de boventoon voeren. Bijvoorbeeld een inhoudelijk sterk seminar met daaraan toegevoegd een betaalde lunch kan, maar een seminar met een uitgebreid diner ligt minder voor de hand. Altijd overleggen we eerst met onze leidinggevende. Omkoping of pogingen daartoe worden onverwijld aan de directie gemeld;

#### *Belangen en nevenfuncties*

We gebruiken de relatie met leveranciers van Groen Wonen Vlist niet om daar persoonlijk voordeel uit te halen. We houden privé en zakelijk strikt gescheiden, dus we vermengen de rol van opdrachtgever niet met de rol van klant. Dat betekent, dat als we privé goederen of diensten afnemen bij een bedrijf waarmee ook Groen Wonen Vlist zaken doet of in een recent verleden zaken deed, dat alleen gebeurt tegen marktconforme prijzen en normale voorwaarden. Doe geen zaken met een bedrijf als dat vanuit jouw woonplaats niet logisch is. De werkgever kan collectieve voordeelregelingen voor haar medewerkers en huurders afsluiten;

We vervullen geen nevenfuncties die in strijd – zouden kunnen – zijn met de belangen van Groen Wonen Vlist. Nevenfuncties worden altijd gemeld bij de leidinggevende, zodat we hier vooraf toestemming voor kunnen krijgen.

Bij contacten in de privé-sfeer met (zakelijke) relaties van Groen Wonen Vlist gaan we uit van de eigen verantwoordelijkheid van medewerkers. We doen een beroep op het durven nemen van die verantwoordelijkheid bij het beoordelen of een relatie integer en marktconform is.

#### *Contracten en opdrachtverlening*

Het inkopen van goederen en diensten, maar ook opdrachtverlening door Groen Wonen Vlist aan derden gebeurt eerlijk, zorgvuldig en transparant zodat we de beste kwaliteit tegen de beste prijs verkrijgen.

Contracten worden niet toegekend op basis van persoonlijke voorkeur. Dat geldt ook voor onderhandse aanbestedingen. Bij sponsoring staat de naamsbekendheid en de ondersteuning van een maatschappelijk doel voorop zonder financieel belang van individuele medewerkers;



### *Extra klusje*

Het spreekt voor zich, dat we vriendelijk en respectvol met onze klanten omgaan. We houden de relatie met de klant echter wel zakelijk. We voeren ons werk zo goed mogelijk uit en ontvangen hiervoor van de klant geen attenties. En vraagt de klant ons om een gunst, dan denken we hier goed over na. In eerste instantie lijkt het heel klantvriendelijk. Een extra klus uitvoeren. Maar hoeveel tijd gaat het kosten? En loopt Groen Wonen Vlist een risico? Creëert het een precedent?

Bij klussen die huurders zelf moeten opknappen zijn we terughoudender. Stel dat we per ongeluk iets van de huurder beschadigen, onszelf verwonden of de klus niet goed uitvoeren. Dat is een risico dat we niet willen nemen.

Als het gaat om onderhoud dat voor rekening van de verhuurder is, doen we het. We geven dan aan kantoor door om welke extra werkzaamheden het precies gaat. Voor grotere klussen vragen we vooraf toestemming.

### **3. Gebruik van bedrijfsmiddelen**

- We gaan zorgvuldig om met bedrijfseigendommen
- We gebruiken bedrijfsmiddelen slechts heel beperkt voor privé-zaken
- Privé-aangelegenheden regelen we zoveel mogelijk buiten werktijd.

#### *Privé-gebruik bedrijfseigendommen*

Bedrijfsmiddelen, zoals kopieermachines, beamers, laptops, gereedschap en bussen mogen met mate aangewend worden voor privé-gebruik, mits je van te voren toestemming vraagt aan je leidinggevende. Met gereedschap van Groen Wonen Vlist bij vrienden of bekenden klussen is niet de bedoeling. En een enkele keer een privé-kopietje maken kan natuurlijk, zolang het heel beperkt blijft.

Het meenemen van bedrijfsmiddelen kan alleen als niemand in het bedrijf de middelen nodig heeft en na toestemming van de leidinggevende. Het is vanzelfsprekend dat we zorgvuldig met de bedrijfseigendommen omgaan en als ze kapot gaan zelf de reparatiekosten betalen. Na gebruik nemen we de gebruikte middelen de volgende dag weer mee terug naar het werk, zodat ze beschikbaar zijn voor collega's.

#### *Telefoon, internet en email*

We voeren zo min mogelijk privé-gesprekken op het werk. Alleen als het niet anders kan, bijvoorbeeld als een instantie alleen tijdens kantooruren bereikbaar is. Op het werk een e-mail sturen naar vrienden, kan. Op zich geen probleem, zolang het heel beperkt voorkomt en het de dagelijkse werkzaamheden niet stoort. Hetzelfde geldt voor het privé-gebruik van internet. Uiteraard bezoeken we geen websites die te maken hebben met porno, racisme of geweld.

#### *Werktijd*

Afspraken met huisarts, tandarts e.d. maken we zoveel mogelijk buiten werktijd.

### **4. Respectvolle omgang**

- We roddelen niet en maken geen discriminerende of seksistische opmerkingen
- Informatie over klanten, relaties of collega's gebruiken we alleen voor het werk
- We gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie
- We spreken collega's aan op ongewenst, niet integer gedrag.
- Fraude wordt zeer ernstig genomen en na vaststelling volgen passende maatregelen;
- In werkruimten wordt niet gerookt;
- Tijdens werk wordt geen alcohol en/of drugs gebruikt;
- Gebruik van alcohol en/of drugs buiten werktijd mag op geen enkele manier het functioneren als werknemer belemmeren of van invloed zijn op het imago van Groen Wonen Vlist;
- Er wordt geen gelaatbedekkende kleding of kleding waaraan aanstoot kan worden gegeven gedragen;
- Ongewenste intimiteiten worden niet geaccepteerd;
- Camerabeveiliging wordt zichtbaar aangegeven.

#### *Klanten en collega's*

We behandelen onze klanten en collega's met respect, zoals we zelf ook behandeld willen worden. We zijn vriendelijk en beleefd. We praten niet achter iemands rug over hem of haar. Ook respecteren we, dat we niet allemaal hetzelfde zijn. Discriminatie en seksisme vinden we onacceptabel.

We komen afspraken na, zowel met klanten en relaties als met collega's.

We respecteren de privacy van onze klanten. We vertellen thuis dus niet met naam en toenaam over hen. Niet-openbare of gevoelige informatie blijft vertrouwelijk (bijvoorbeeld persoonsinformatie, camerabeelden voor beveiliging en bedrijfsinformatie);

Vertrouwelijke informatie over onze klanten, relaties of collega's gebruiken we alleen als dat nodig is voor het goed uitvoeren van ons werk. We gaan zorgvuldig om met deze informatie en zorgen ervoor dat onbevoegden er niet bij kunnen. Vertrouwelijke documenten laten we bijvoorbeeld niet op ons bureau rondslingeren.

#### *Aanspreken*

We spreken elkaar aan op ongewenst of niet integer gedrag. Dat is misschien niet altijd gemakkelijk, maar ongewenst gedrag kan op een afdeling de sfeer negatief beïnvloeden. Het kan irritatie opwekken. Het is beter om mét elkaar te praten in plaats van óver elkaar. We staan open voor het geven en ontvangen van kritiek. Kritiek heeft betrekking op wat we doen, niet op wie we zijn of hóé we zijn.

#### *Tot slot*

Natuurlijk bestonden er bij Groen Wonen Vlist, ook voordat deze integriteitscode uitkwam, al – impliciet normen, waarden en regels. De meesten van ons hielden hier uit zichzelf al aan. Daar hebben we deze notitie niet voor nodig. Toch hebben we ervoor gekozen om, weliswaar heel summier, ons integriteitsbeleid in deze integriteitscode vast te leggen. Niet als een soort motie van wantrouwen, maar als handvat; bij twijfel wijst hij ons de goede richting. En voor de buitenwacht maakt hij helder waar wij voor staan.

Dit integriteitsbeleid is in werking getreden op 28 september 2010

